



## POLÍTICA DE CALIDAD

**SÁNDWICH L.M.**, como empresa dedicada a la elaboración y distribución de sándwich y comidas preparadas, es consciente de la necesidad de asegurar la elaboración de un producto de calidad, que satisfaga las expectativas de sus clientes y que cumpla con todas las garantías de seguridad alimentaria, por lo que dispone de un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma internacional **UNE-EN ISO 9001** vigente.

Debido al compromiso de **SÁNDWICH L.M.** con la calidad y seguridad alimentaria, desde la Dirección de esta empresa, y a través de la presente Política de Calidad, se quiere transmitir tanto a todo nuestro personal, las partes interesadas, como a toda persona relacionada con nosotros o nuestros productos de forma directa o indirecta, nuestros principios de compromiso en cuanto al desarrollo, implementación y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

Con la implantación de este sistema se pretende:

- Proporcionar los medios necesarios para conseguir la completa satisfacción del cliente y el compromiso con la calidad y seguridad alimentaria de sus productos.
- Satisfacer en todo momento los requisitos aplicables, incluidos el cumplimiento de requisitos legales, reglamentarios, así como las especificaciones de los clientes que aseguren la calidad y seguridad de los alimentos.
- Crear conciencia de que, en todo momento, un proceso debe poder ser revisado paso a paso y de esta manera ir evolucionando para conseguir la mejora continua del sistema y reforzar la confianza depositada por nuestros clientes.
- Establecer acciones y programas orientados a la prevención y detección de posibles desviaciones y tomar las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su aparición o repetición.

Con esta Política de Calidad, se establece el marco de referencia para el establecimiento de **Objetivos de Calidad** que son revisados periódicamente y que cuantifican el grado de eficacia del sistema implantado.

La aplicación de esta Política de Calidad y el cumplimiento de los objetivos se consigue con la implicación de todo el personal que forma parte de la organización, para lo cual la Dirección, a través del Responsable de Calidad, se compromete a la **difusión** de la misma a **todo el personal de la organización** para remarcar que todas las personas de esta empresa son importantes para satisfacer los requisitos del producto (calidad y seguridad alimentaria) y de los clientes y partes interesadas.

Esta política es comunicada a toda la empresa, está expuesta en un lugar visible de la organización y disponible a las partes interesadas a través de nuestra página web.



Fdo.- *Laurentino González Fernández*  
Gerente de Sándwich LM

San Fernando de Henares a 08 de Febrero de 2016